



テラシテR サービスの 仕組みと流れ

離れて暮らすご家族の
“もしも”に備える

※本サービスは、入居者さまの電気の利用状況によっては、異変を検出できない場合があります、
身体・生命の安全を保証するものではありません。



1 使い方はお手軽&シンプル

入居者さまの電気の使用量の変化で安否確認を実施

お部屋のスマートメーターから取得できる電気の使用量の変化を分析し、
2日間連続で活動が検知出来ない場合、SMSや自動音声による安否確認を実施します。

2 通知の流れについて

異変を検知した際に、携帯のSMSや自動音声で安否確認を実施



3 申込みから利用開始まで

3つのステップで簡単♪

1 まずは、店頭で
申込みを行います！

申込み手続き

2 電気契約情報を確認し、
電力データを取得します。

サービス手続き中

3 入居者さまの携帯
SMSメッセージが
届きます。
※携帯電話をお持ちの方のみ

SMS

テラシテRのご利用開始についてお知らせいたします。
<サービス開始日>
年 月 日

開始のご案内

電気契約開始日より最大40日程度でサービスが開始いたします。

サービス開始時には、入居者さまへSMSでサービス開始のご案内をいたします。

※中部電力ミライズと契約された方は、サービス開始までの期間が短くなる場合がございます。

安否確認通知について

電気使用量の異変を検知した場合、①入居者さま ②緊急連絡先 の順に安否確認及び状況連絡を行います。入居者さまへは「SMS」で通知した後、一定時間応答がない場合に「電話」で通知、緊急連絡先には「電話」のみで通知します。

SMSで通知

URL をタップして
安否確認完了



2023年 11月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
				4	5	6
				7	8	9
				10	11	12
				13	14	15
				16	17	18
				19	20	21
				22	23	24
				25	26	27
				28		

タップした URL の先から
外出予定の登録が可能！
※登録された期間中は
安否確認の通知を行いません。

電話で通知

1 をタップして
安否確認完了



事前に発信番号を
電話帳にご登録ください。

050 1808 0161
日本

050 1808 0161
日本

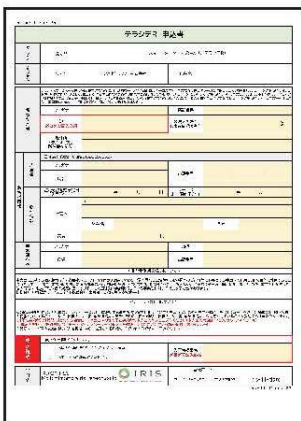
050 1808 0161
日本

入居者さまからの
折り返し電話でも
安否確認完了
※緊急連絡先からの折り返し電話は
安否確認完了とはなりません。

◆通知先のご連絡先が変更になった場合は までご連絡ください◆

申込み手続きについて

テラシテRサービス利用規約をご確認のうえ、「テラシテR申込書」に電気の契約者の自署をご記入ください。※電気契約者と賃借人さまが異なる場合は、電気契約者の方の身分証明書のコピーが必要となります。



電気の契約をされる方が自署でご記入ください

電気契約者	フリガナ		電話番号	-
	氏名	自署でご記入ください	※法人の場合 代表者名・代表者印	印
	現住所 (法人は、本店 所在地を記入)	〒		
	生年月日	西暦 年 月 日 (歳)		

サービス利用料

月額料金 1,650円(税込)